

คำถามที่พบบ่อย



เรื่อง

หน้า

- แคมเปญเงินฝากวันเด็กแห่งชาติ Kids D 2569 1
- แอปพลิเคชัน BAAC Mobile 2
- แคมเปญ"คริสต์มาส หรือ ปีใหม่ ก็ใช้ BAAC Mobile" 3
- แคมเปญ “รักคุณ รับปีใหม่ 2569” 4
- อื่นๆ 5

แคมเปญเงินฝากวันเด็กแห่งชาติ Kids D 2569

คำถาม: ระยะเวลาในการเข้าร่วมแคมเปญ Kids D 2569

คำตอบ: แคมเปญจัดขึ้นตั้งแต่วันที่ 9 – 26 มกราคม 2569 หรือจนกว่าของที่ระลึกจะหมด

คำถาม: คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมแคมเปญ Kids D 2569

คำตอบ: ลูกค้ายุคคคลทั่วไป นักเรียน นักศึกษา

คำถาม: บัญชีประเภทใดที่สามารถใช้เข้าร่วมแคมเปญ Kids D 2569

คำตอบ:

บัญชีเงินฝากที่ได้รับสิทธิ์ตามแคมเปญ

- 1.ออมทรัพย์ใช้สมุด
- 2.ออมทรัพย์ทวีโชค
- 3.ออมทรัพย์พื้นฐาน
- 4.ออมทรัพย์ Senior Savings
- 5.ออมทรัพย์พิเศษ
- 6.เงินฝากแก้วมรกต
- 7.เงินฝากรักษาทrophy (ไม่ต้องคงยอดตามหลักศาสนาอิสลาม)

คำถาม: เงื่อนไขในการเข้าร่วมแคมเปญ Kids D 2569 ได้หรือไม่

คำตอบ: ลูกค้าเปิดบัญชีเงินฝากหรือฝากเงินเพิ่มในบัญชีที่ธนาคารกำหนด ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป และคงยอดเงินฝาก 3 เดือน รับกระปุกออมทรัพย์ ธ.ก.ส. “เติมเต็ม ความฝัน” 1 กระปุก (ธนาคารสงวนสิทธิ์การมอบกระปุกออมทรัพย์ “เติมเต็ม ความฝัน” 1 CIF/1 กระปุก)

คำถาม: สามารถฝากเงินผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อร่วมแคมเปญได้หรือไม่

คำตอบ: ไม่สามารถทำรายการฝากเงินผ่านช่องทางออนไลน์ได้ ลูกค้าต้องทำรายการผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร ธ.ก.ส. เท่านั้น

แอปพลิเคชัน BAAC Mobile

คำถาม: คุณสมบัติผู้ขอสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน BAAC Mobile

คำตอบ:

1. บุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย อายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
2. ลงทะเบียนพิสูจน์ และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC)
3. ลูกค้ำ 1 CIF สามารถลงทะเบียนได้ 1 หมายเลขโทรศัพท์
4. บัญชีเงินฝากประเภทเจ้าของคนเดียว (Single) สถานะบัญชี Active และไม่ติดสถานะอายัด

คำถาม: แอปพลิเคชัน BAAC Mobile รองรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบปฏิบัติการใดบ้าง

คำตอบ:

1. ระบบปฏิบัติการ iOS เวอร์ชัน 13.0 ขึ้นไป
2. ระบบปฏิบัติการ Android เวอร์ชัน 9.0 ขึ้นไป

ทั้งนี้ การกำหนดเวอร์ชันขั้นต่ำในการให้บริการ BAAC Mobile วัตถุประสงค์เพื่อช่วยรักษาความปลอดภัยให้กับอุปกรณ์ของลูกค้า และปกป้องอุปกรณ์จากภัยคุกคามทางเทคโนโลยี

คำถาม: ลูกค้าสามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์ของบุคคลอื่นสมัครใช้บริการ BAAC Mobile ได้หรือไม่

คำตอบ: ลูกค้าสามารถสมัครใช้บริการ BAAC Mobile ได้ กรณีชื่อเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์อยู่ในกลุ่มที่เข้าข่าย ยกเว้น ได้แก่

- 1) บุคคลในครัวเรือน
- 2) นิติบุคคล
- 3) ผู้ที่ต้องได้รับอนุญาตให้ดูแลตามกฎหมาย เท่านั้น โดยลูกค้าต้องติดต่อ ธ.ก.ส. สาขาเพื่อแสดงเอกสารพิสูจน์ความสัมพันธ์ และขอดำเนินการ ข้ามขั้นตอน*179

คำถาม: กรณีระบบขึ้นข้อความ "คำถามความปลอดภัย"

คำตอบ: เนื่องจากลูกค้ามีการเปลี่ยนอุปกรณ์ใช้งาน (Device) หรือ ลบและดาวน์โหลดแอปพลิเคชันใหม่ (Re-Install Application) และไม่ได้ตั้งคำถามเพื่อความปลอดภัย ลูกค้าต้องติดต่อสาขาเพื่อดำเนินการ "ข้ามขั้นตอนคำถามความปลอดภัย"

คำถาม: การ Reset Password กรณีลูกค้าจำรหัสผ่าน (PIN) ไม่ได้ และสถานะ PIN Active

คำตอบ:

1. กรณีลูกค้าลงทะเบียน e-KYC สามารถกดลิ้มรหัสผ่าน (PIN) และตั้งรหัสผ่านใหม่ผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile ได้ด้วยตนเอง
2. กรณีลูกค้ายังไม่ลงทะเบียน e-KYC สามารถติดต่อได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา เพื่อลงทะเบียน e-KYC และดำเนินการตามข้อ 1.

แคมเปญ "คริสต์มาส หรือ ปีใหม่ ก็ใช้ BAAC Mobile"

คำถาม: ระยะเวลาแคมเปญ "คริสต์มาส หรือ ปีใหม่ ก็ใช้ BAAC Mobile"

คำตอบ: ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2568 - 7 มกราคม 2569

คำถาม: คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมแคมเปญ "คริสต์มาส หรือ ปีใหม่ ก็ใช้ BAAC Mobile"

คำตอบ:

1. ลูกค้าและบุคคลทั่วไป
2. ลูกค้าที่ใช้บริการ BAAC Mobile

คำถาม: เงื่อนไขของผู้เข้าร่วมแคมเปญ "คริสต์มาส หรือ ปีใหม่ ก็ใช้ BAAC Mobile"

คำตอบ:

1. เมื่อลูกค้าทำธุรกรรมผ่าน BAAC Mobile (การโอนเงิน การสแกนชำระค่าสินค้าและบริการการเติมเงิน การจ่ายบิล การถอนเงินไม่ใช้บัตร การฝากสลากฯ การตรวจเครดิตบูโร หรือ บริการด้านสินเชื่อ) มีปริมาณธุรกรรมสะสมตั้งแต่ 20 รายการขึ้นไป มูลค่าธุรกรรม 50 บาทขึ้นไป/รายการ และมีจำนวนธุรกรรมการเติมเงิน หรือ การจ่ายบิล สะสมตั้งแต่ 5 รายการขึ้นไป/กิจกรรม พร้อมสแกน QR Code เข้าร่วมกิจกรรมผ่านช่องทาง Facebook Page ธกส บริการด้วยใจ หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยลูกค้าที่มียอดธุรกรรมสะสมสูงสุด 50 รายการ/กิจกรรม มีสิทธิ์ได้รับผ้าพันคอมัดย้อม (จำกัด 1 ราย/สิทธิ์)
2. กรณีมีจำนวนสะสมการทำธุรกรรมเท่ากัน ธนาคารจะให้สิทธิ์เรียงลำดับตามวันและเวลาในการทำธุรกรรม
3. เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด หากเกิดข้อพิพาทคำตัดสินของธนาคารถือเป็นที่สุด

คำถาม: ประกาศผลแคมเปญ "คริสต์มาส หรือ ปีใหม่ ก็ใช้ BAAC Mobile" วันที่เท่าไร

คำตอบ: ภายในวันที่ 20 มกราคม 2569 ผ่านช่องทาง Facebook Page ชกส บริการด้วยใจ

คำถาม: ของสมนาคุณจะมีการจัดส่งเมื่อไหร่

คำตอบ: ของสมนาคุณจะมีการจัดส่งภายในวันที่ 30 มกราคม 2569 โดยจัดส่งของสมนาคุณตามที่อยู่ที่ถูกค่าได้ลงทะเบียนไว้

แคมเปญ “รักคุณ รัปปีใหม่ 2569”

คำถาม: ระยะเวลาแคมเปญ “รักคุณ รัปปีใหม่ 2569”

คำตอบ: ตั้งแต่วันที่ 25 ธันวาคม 2568 ถึง 31 มกราคม 2569 หรือครบตามจำนวน 5,000 กรัมธรรม์ ตามเงื่อนไขอย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน

คำถาม: รายละเอียดแคมเปญ “รักคุณ รัปปีใหม่ 2569”

คำตอบ: สมัครผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ชกส รักคุณ (แบบ 2) ทุกอัตราการส่งชำระ(399 หรือ 798 หรือ 1,197 บาท/ปี/กรัมธรรม์) เมื่อธนาคารพิจารณา“อนุมัติ” จะได้รับเงินคืนจากแคมเปญฯ จำนวน 69 บาท ภายในวันที่ 15 มีนาคม 2569 ผ่านบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ช.ก.ส. ที่ผู้สมัครฯ ระบุให้ธนาคารหักชำระปีถัดไป

คำถาม: เงื่อนไขในการเข้าร่วมแคมเปญ “รักคุณ รัปปีใหม่ 2569”

คำตอบ:

1. ผู้สมัครจะต้องเลือกวิธีการชำระเงินปีถัดไป แบบหักผ่านบัญชีเท่านั้น จึงจะได้รับสิทธิ์จากแคมเปญฯ
2. กรณีที่ลูกค้ายื่นคำร้องขอยกเลิกกรมธรรม์ภายใน 30 วันนับแต่วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับ จะไม่ได้รับเงินคืนจากแคมเปญฯ
3. กรณีที่ลูกค้าได้รับเงินคืนจากแคมเปญฯ นี้แล้ว ขอยกเลิกกรมธรรม์ ธนาคารจะเรียกคืนเงินที่ได้รับจากแคมเปญฯ
4. จำกัด 1 สิทธิ์ ต่อ 1 คน เท่านั้น ตลอดระยะเวลาแคมเปญฯ
5. ลูกค้าที่ได้รับสิทธิ์จากแคมเปญอื่นแล้ว จะไม่สามารถใช้สิทธิ์ร่วมกับแคมเปญฯ

คำถาม: คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมแคมเปญ “รักคุณ รัปปีใหม่ 2569”

คำตอบ: ลูกค้าเกษตรกรและครอบครัวเกษตรกร หรือ บุคลากรภาครัฐ และพนักงานองค์กรที่เป็นครอบครัวเกษตรกร อายุ 5-70 ปีบริบูรณ์ สุขภาพร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ อวัยวะครบถ้วน ไม่มีส่วนใดส่วนหนึ่งพิการ โดยลูกค้าจะต้องแสดงความเป็นเกษตรกร หรือ ครอบครัวเกษตรกร

คำถาม: สามารถสมัคร ธกส รักคุณ Easy Life (แบบ 2) ผ่านช่องทางใด

คำตอบ: สามารถสมัคร ธกส รักคุณ Easy Life (แบบ 2) ผ่าน BAAC Mobile หรือ A-Insure หรือ www.baac.or.th > BAACLife Online (กรณีสมัครไม่ได้ ติดต่อสมัครได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ)

อื่นๆ

คำถาม: ธ.ก.ส. สาขาที่ให้บริการนอกเวลาทำการ ที่มีการปิดทำการในช่วงเทศกาลปีใหม่ 2569 มีสาขาใดบ้างและ ปิดทำการถึงวันที่เท่าไร

คำตอบ: สาขาปิดทำการช่วงในเทศกาลปีใหม่ 2569 ดังนี้

จังหวัดกรุงเทพมหานคร

1. สาขาสถานีขนส่งสายใต้

- ปิดทำการในวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ถึง วันที่ 4 มกราคม 2569

2. สาขาดี โอลด์ สยาม พลาซ่า

- ปิดทำการในวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ถึง วันที่ 4 มกราคม 2569

3. สาขาซอยเดอะสตรีท ในสังกัดสาขานางเลิ้ง

- ปิดทำการในวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ถึง วันที่ 2 มกราคม 2569

4. สาขาซอยโลตัสสุขุมวิท 1 ในสังกัดสาขามินบุรี

- ปิดทำการในวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ถึง วันที่ 2 มกราคม 2569

5. สาขาซอยแฮปปี้แลนด์ ในสังกัดสาขามินบุรี

- ปิดทำการในวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ถึง วันที่ 2 มกราคม 2569

6. สาขาซอยเดอะโคลท์ บางนา ในสังกัดสาขาเดอะฟิล สุขุมวิท 54

- ปิดทำการในวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ถึง วันที่ 1 มกราคม 2569

7. สาขาซอยโลตัสพัฒนาการ ในสังกัดสาขาเดอะฟิล สุขุมวิท 54

- ปิดทำการในวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ถึง วันที่ 1 มกราคม 2569

8. สาขาซอยสยามสแควร์วัน ในสังกัดสาขาดี โอลด์ สยาม พลาซ่า

- ปิดทำการในวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ถึง วันที่ 1 มกราคม 2569

9. สาขาย่อยศูนย์การค้า MRT สถานีพระราม 9 ในสังกัดสาขาจตุจักร

- ปิดทำการในวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ถึง วันที่ 1 มกราคม 2569

จังหวัดอุดรธานี

1.สาขาบึงสีนาดี

- ปิดทำการในวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ถึง วันที่ 2 มกราคม 2569

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1.สาขาย่อยอยุธยาพาร์ค

- ปิดทำการในวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ถึง วันที่ 2 มกราคม 2569